

Forretningsbetingelser - YX Danmark A/S – Fyringsolie til privatkunder

**Senest opdateret den 12.01.2023**

## **1. Anvendelsesområde**

1.1 Disse forretningsbetingelser gælder for alle elektroniske og telefoniske tilbud, ordrer, ordrebekræftelser og købsaftaler vedrørende ordrer afgivet af eller indgået mellem en privatperson (som kunde) og YX Danmark A/S ("YX Fyringsolie") (som sælger/leverandør) samt for leverancer fra YX Fyringsolie til kunden.

1.2 Forretningsbetingelserne kan til enhver tid opdateres af YX Fyringsolie. YX Fyringsolie offentliggør den til enhver tid gældende version af forretningsbetingelserne på [www.fyringsolie.dk](http://www.fyringsolie.dk).

1.3 Vi bestræber os på at levere god service til vores kunder, og al kontakt til YX Fyringsolie kan derfor både ske per mail, telefonisk og per post. Du finder kontaktoplysningerne i forretningsbetingelsernes pkt. 18.

## **2. Hvem kan benytte online bestilling**

### **2.1 Privatkunder**

2.1.1 Bestilling af YX Fyringsolies produkter kan kun foretages af privatkunder med en olietank på under 6000 liter. Derudover skal du være over 18 år. YX Fyringsolie er berettiget til at foretage en kreditvurdering af kunden, når det er nødvendigt for at vurdere kundens betalingsevne, jf. pkt. 7.

### **2.2 Erhvervskunder**

2.2.1 Erhvervskunder henvises til ErhvervsNet på [erhverv.yx.dk](http://erhverv.yx.dk) og Landbrugskunder henvises til [land-brug.yx.dk](http://land-brug.yx.dk). Erhvervs- og landbrugskunder kan ikke købe olie via [www.fyringsolie.dk](http://www.fyringsolie.dk).

## **3. Produkter**

3.1 Ved online ordrer kan der alene bestilles Fyringsolie DeLuxe. Ved telefoniske ordrer kan der bestilles tre forskellige slags fyringsolier: (i) "almindelig" fyringsolie; (ii) Fyringsolie DeLuxe; og (iii) Fyringsolie DeLuxe 10 ppm.

3.2 Yderligere information om de forskellige produkter fremgår af YX Fyringsolies sikkerhedsdatablade og på vores hjemmeside <https://www.fyringsolie.dk/sporgsmal-svar>

3.3 Bemærk: Alle fyringsolier indeholder farvestof, jf. gældende dansk lovgivning.

## **4. Varmekonto som ekstra service -**

### 4.1 Om Varmekonto

4.1.1 I forbindelse med din bestilling har du mulighed for at tilmelde dig vores service "Varmekonto(en)", hvorved dine årlige udgifter til fyringsolie fordeles over årets 12 måneder.

4.1.2 De årlige udgifter beregnes på grundlag af dit forventede årsforbrug. Kender du ikke dit forventede årsforbrug, vil vi estimere årsforbruget baseret på antal kvadratmeter og isoleringsgraden af dit hus.

### 4.2 Betalingsbetingelser 2

4.2.1 Den faktisk månedlige udgift beregnes ud fra dit forventede årlige forbrug og forventet pris på olie på leveringsdagen, jf. pkt. 6.3.

4.2.2 YX Fyringsolies Varmekonto er gebyr- og rentefri.

4.2.3 Du vil 12 måneder efter oprettelsen af en Varmekonto modtage en opgørelse, som viser køb og indbetalinger det seneste år samt om du har penge til gode eller om der mangler en restbetaling. Opgørelsen vil også foreslå de kommende rater baseret på dit årsbrug.

4.2.4 Du kan også følge med i dit forbrug og din saldo ved at logge ind med din e-mail og private kodeord på YX Fyringsolies hjemmeside.

### 4.3 Opsigelse

4.3.1 Du kan til enhver tid og med øjeblikkelig virkning opsig Varmekontoen. I umiddelbar forlængelse af din opsigelse, sender YX Fyringsolie en slutopgørelse til dig, hvoraf det fremgår, om du skal have penge tilbage, fordi prisen og/eller dit årsforbrug har været lavere end estimeret, eller om du skylder YX Fyringsolie penge, fordi prisen og/eller dit årsforbrug har været højere end estimeret. Ved efterfølgende køb af fyringsolie gælder de øvrige betingelser og vilkår i denne aftale fortsat.

4.3.2 Opsigelse af Varmekontoen skal ske ved henvendelse til YX Fyringsolie. Du finder kontaktoplysningerne i forretningsbetingelsernes pkt. 18.

4.3.3 YX Fyringsolie kan opsig Varmekontoen med 3 måneders varsel. Ved væsentlig misligholdelse kan Varmekontoen ophæves efter dansk rets almindelige regler.

## **5. Ekstra service - "Tilmeld oliepåmindelse"**

5.1 I forbindelse med din bestilling har du mulighed for at tilmelde dig vores service "Tilmeld oliepåmindelse". Ved tilmelding vil du blive bedt om at angive dit forventede årsforbrug (hvis du kender det) og give samtykke til, at YX Fyringsolie må sende e-mails og sms'er til dig med påmindelser, når vi estimerer, at det er ved at være tid til at bestille fyringsolie igen. Du kan til enhver tid framelde dig denne service. Dette kan gøres gennem linket i e-mailen, ved at besvare sms'en eller ved at kontakte YX Fyringsolie. Du finder kontaktoplysningerne i forretningsbetingelsernes pkt. 18.

5.2 YX Fyringsolie påtager sig intet ansvar for en eventuel fejlberregning af tidspunktet for tørløb, da vores beregninger tager udgangspunkt i et gennemsnitligt forbrug, og vi ikke løbende følger med i dit faktiske forbrug.

## **6. Pris**

### 6.1 Generel information

6.1.1 Alle priser og rabatter på online oliebestilling er angivet i danske kroner og er inkl. moms og afgifter.

6.1.2 YX Fyringsolie tager forbehold for åbenbare fejl i prisangivelser. YX Fyringsolie er ikke bundet af fejl i pris-angivelser, hvis du indså eller burde indse, at der forelå en fejl. Hvis du er i tvivl om, hvorvidt en pris er korrekt angivet, bedes du kontakte YX Fyringsolie inden du foretager online bestilling.

### 6.2 Online oliebestilling

6.2.1 Bestiller du fyringsolie elektronisk, udgør prisen for fyringsolien dagsprisen på bestillingsdagen. Dagsprisen fremgår altid af YX Fyringsolies hjemmeside via dette [www.fyringsolie.dk/prisudvikling](http://www.fyringsolie.dk/prisudvikling).

### 6.3 Automatisk levering 3

6.3.1 Hvis du gør brug af YX Fyringsolies service om automatisk levering, handles fyringsolien til listepriisen på leveringsdagen. Den vejledende listepriis kan altid findes i linket i punkt 6.2.1, eller ligesom du kan få den oplyst ved at ringe til YX Fyringsolie.

### 6.4 Telefoniske ordrer

6.4.1 Bestiller du fyringsolie telefonisk, er prisen på fyringsolie den pris, som du aftaler med YX Fyringsolies medarbejder, eller den på afleveringsdagen gældende listepriis.

## **7. Kreditvurdering ved løbende mellemværender og kredit**

7.1 Hvis der er tale om et løbende mellemværende mellem dig og YX Fyringsolie, eller hvis YX Fyringsolie leverer på kredit, kreditvurderer YX Fyringsolie dig ved at indhente kreditoplysninger fra kreditoplysningsbureauer. Navne og adresseoplysninger kontrolleres op imod CPR-registret.

7.2 YX Fyringsolie forbeholder sig ret til at afvise en olieordre på kreditkøb eller kræve forudbetaling før levering, hvis en kunde eller en person på dennes bopæl er registreret i kreditoplysningsbureauer, eller på baggrund af en samlet kreditvurdering. En eventuel forudbetaling før levering sker alene, hvis kunden på forhånd er blevet oplyst om forudbetalingen og baggrunden herfor og forudsat, at kunden har accepteret det.

## **8. Betaling**

8.1 Du kan frit vælge mellem de forskellige betalingsmetoder. Hvis du i forvejen betaler via BetalingsService, varmekonto eller Forbrugsforeningen, men ønsker at betale på anden vis, skal du kontakte YX Fyringsolie for at få ændret betalingsmetoden. Visse betalingsformer kan også ændres via dit egen pengeinstitut.

### **8.2 Indbetalingskort**

8.2.1 Efter levering vil du modtage et indbetalingskort til anvendelse ved betaling. Indbetalingskortet sendes per e-mail, medmindre du enten ikke har oplyst YX Fyringsolie din e-mailadresse, eller medmindre du har anmodet om at få indbetalingskortet sendt med posten.

8.2.2 Betalingsfristen er leveringsdato + 10 dage.

### **8.3 BetalingsService**

8.3.1 Hvis du i forvejen er kunde hos YX Fyringsolie og er tilmeldt BetalingsService, vil din levering automatisk blive betalt via BetalingsService. Ønsker du at afmelde dette, bedes du kontakte YX Fyringsolie eller afmelde via dit eget pengeinstitut.

8.3.2 Er du ikke allerede tilmeldt BetalingsService, men ønsker du at blive det, bedes du kontakte YX Fyringsolie eller tilmelde dig BetalingsService på YX Fyringsolies hjemmeside. Du kan også tilmelde dig BetalingsService via dit egen pengeinstitut.

8.3.3 Ved betaling via BetalingsService er din betalingsbetingelse typisk leveringsdato + 15 dage. Dette kan dog variere, i forhold til hvornår leveringen falder, og hvornår vi sender oplysninger til BetalingsService.

### **8.4 Online betaling med kort**

8.4.1 Hos YX Fyringsolie kan du betale med Dankort, VISA, MasterCard eller MobilePay. Ved betaling med et af disse kort vil betalingsforløbet se således ud:

1. Ved ordreafgivelse reserveres et beløb svarende til prisen angivet i ordrebekræftelsen 4

2. Ved levering bliver din ordre faktureret, og det reserverede beløb hæves på dit kort

3. Efterfølgende vil du modtage en faktura med posten eller pr. e-mail, afhængig af valg ved bestillingen.

8.4.2 Hvis du har valgt at få din tank fyldt helt op, og blive opkrævet per liter fyringsolie, og det viser sig, at det reserverede beløb er lavere end det fakturerede beløb, sender YX Fyringsolie et indbetalingskort på differencen mellem det reserverede beløb og det fakturerede beløb.

## 8.5 Forbrugsforeningen

8.5.1 Hvis du i forvejen betaler via Forbrugsforeningen, er dennes betalingsbetingelser valgt som standard. Ønsker du at ændre dette, skal du kontakte YX Fyringsolie.

## 8.6 For sen betaling

8.6.1 Ved manglende betaling vil der blive fremsendt en rykker, ligesom der kan blive pålagt et gebyr på 100 kr. pr. rykker og eventuelle inkassogebyrer og inkassobeløb.

8.7 Ved for sen betaling kan YX Fyringsolie opkræve rente fra forfaldsdatoen efter rentelovens bestemmelser.

## 8.8 Betalingssikkerhed

8.8.1 Vi går ikke på kompromis med sikkerheden. Alle data, der bliver sendt mellem din computer og YX Fyringsolie, hemmeligholdes ved hjælp af kryptering. Teknologien bag den sikre forbindelse hedder SSL (Secure Socket Layer), som er en generelt accepteret standard. De fortrolige kontooplysninger ligger ikke på web-serveren men er sikret i YX Fyringsolies interne systemer.

8.8.2 Der gemmes ikke information fra YX Fyringsolie på din computer, når din bestilling er gennemført. Det er derfor heller ikke muligt at bladere tilbage til informationer, som du tidligere har kigget på.

8.8.3 Din adgangskode til online oliebestilling er personlig og må ikke videregives til andre. Hvis du får mistanke om, at andre har fået kendskab til din adgangskode, kan du ændre din adgangskode online eller ved at kontakte YX Fyringsolie.

## **9. Leveringsbetingelser**

### 9.1 Hvornår er olien leveret

9.1.1 Olien betragtes som leveret, så snart den er påfyldt kundens olietank.

### 9.2 Hvor leverer YX Fyringsolie

9.2.1 YX Fyringsolie leverer i hele Danmark på alle brofaste øer, udvalgte ikke-brofaste øer og Bornholm, ekskl. Grønland og Færøerne.

### 9.3 Lovkrav

9.3.1 For at levering kan finde sted, skal alle lovkrav, jf. bl.a. olietankbekendtgørelsen, være opfyldt. Det vil bl.a. sige, at alle overjordiske tanke skal være forsynet med en funktionsdygtig overfyldningsalarm (en "fløjte"). YX Fyringsolie påtager sig intet ansvar i så henseende, og fejl, som skyldes, at en kunde ikke har iagttaget lovkravene, kan kunden således ikke holde YX Fyringsolie ansvarlig for.

### 9.4 Leveringstid

9.4.1 Ved online bestilling sker der levering inden for 3 hverdage medmindre andet er valgt ved bestillingen. 5

9.4.2 Ved telefonisk bestilling sker der levering inden for det tidsrum, som kunden telefonisk har aftalt med YX Fyringsolie.

9.4.3 YX Fyringsolie leverer som hovedregel ikke olie i weekenden og på helligdage. Levering kan dog forekomme i weekender og på helligdage, ligesom der også kan forekomme leveringer om aftenen.

### 9.5 Manglende levering

9.5.1 Hvis den bestilte fyringsolie ikke er leveret inden for den aftalte tidsperiode, bedes du kontakte YX Fyringsolie.

### 9.6 Automatisk levering

9.6.1 Ønsker du at afmelde automatisk levering, bedes du kontakte YX Fyringsolie.

9.6.2 Du bedes også kontakte YX Fyringsolie, hvis du er tilmeldt automatisk levering, og det viser sig, at du har behov for ekstra fyringsolie, f.eks. fordi vejrforholdene har bevirket, at du – mod forventning - er løbet tør for fyringsolie før forventet.

9.6.3 Hvis du flytter, har du pligt til at kontakte YX Fyringsolie og afmelde automatisk levering.

## **10. Gebyrer**

10.1 Ordre pålægges gebyrer i disse tilfælde:

- i. Ved bestilling eller levering af mindre end 700 liter; kr. 200,00 inkl. moms
- ii. Ved bestilling af levering på en bestemt dag; kr. 100,00 inkl. moms
- iii. Ved bestilling af levering på næstkommende hverdag; kr. 200,00 inkl. moms

10.2 Gebyrer kan ændres som følge af YX Fyringsolies øgede omkostninger, den generelle prisudvikling efter forbrugerprisindekset, mv.

10.3 Nye gebyrer kan indføres til dækning af omkostninger, f.eks. administrationsgebyrer (f.eks. oprettelses-gebyr, leveringsgebyr, flyttegebyr, eventuelle betalingsgebyr og opsigelsesgebyr) og faktureringsgebyr ved indbetaling med indbetalingskort.

10.4 YX Fyringsolie varsler nye gebyrer og ændringer i gebyrer på mere end 10% individuelt over for forbrugeren enten ved e-mail eller brev. Uvæsentlige gebyrændringer varsles via hjemmesiden.

## **11. Ændring af ordre**

11.1 Ordre kan ændres og annulleres frem til levering er sket. Hvis du ønsker at annullere eller ændre din ordre, bedes du kontakte YX Fyringsolie hurtigst muligt.

## **12. Fortrydelsesret**

12.1 Du har ikke et lovmæssigt krav på fortrydelsesret efter forbrugerftaleloven, da fortrydelsesretten ikke gælder ved levering af produkter som olie, dels fordi produktet skal blandes sammen med andre substanser ved levering og dermed ikke kan skilles ad igen og dels som følge af prisudsvingene på kapitalmarkedet, jf. forbrugerftalelovens § 18, stk. 2, nr. 6 og nr. 15. Vi tillader dog vores kunder at fortryde købet, indtil vi er påbegyndt påfyldningen af olien i tanken. 6

12.2 Hvis du ønsker at fortryde din ordre, skal du kontakte YX Fyringsolie og meddele, at du har fortrudt købet. Du finder kontaktoplysningerne i forretningsbetingelsernes pkt. 18.

## **13. Reklamationsret**

13.1 Købelovens regler, herunder om mangler, finder anvendelse. Det betyder, at du har reklamationsret i 24 måneder. Hvis du ønsker at reklamere over det leverede produkt, skal du kontakte YX Fyringsolie på tlf. 7010 9999 eller [yx@yx.dk](mailto:yx@yx.dk).

Du skal reklamere inden for "rimelig tid" efter, at du har opdaget fejlen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at fejlen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

## **14. Force majeure**

14.1 YX Fyringsolie anses ikke for ansvarlig, såfremt levering af produkter er umuligt eller uforholdsmæssigt byrdefuldt på grund af force majeure. Force majeure begrebet dækker over ekstraordinære uforudsigelige situationer, der gør, at en kontrakt ikke kan leveres helt eller delvist. Begrebet force majeure er ikke fast defineret, og vil altid skulle vurderes konkret. Eksempler på situationer, der højest sandsynligt vil kunne defineres som force majeure, og dermed undtage YX Fyringsolie sit ansvar kan være situationer såsom strejke, brand, krig, beslaglæggelse/konfiskering, handels- eller valutarestriktioner, regeringsindgreb, optøjer og forstyrrelser i den offentlige orden, mangel på råvare, forsyningsafbrydelser, globale pandemier, ekstraordinære myndighedspålæg mv. Såfremt YX Fyringsolie rammes af sådanne force majeure forhold og der er indgået en aftale om levering af produkter med kunden, har YX Fyringsolie ret til at hæve aftalen med 30 kalenderdages skriftligt varsel.

## **15. Personoplysninger**

15.1 Ifølge databeskyttelseslovgivningen har du ret til information om behandlingen af personoplysninger om dig. YX Danmark A/S er dataansvarlig for de oplysninger, som du afgiver, når du bestiller olie hos os, enten via [www.fyringsolie.dk](http://www.fyringsolie.dk) eller via telefonen. Læs YX Danmarks til enhver tid gældende [privatlivspolitik](#).

## **16. Kontrakten**

### **16.1 Bestillingsbekræftelse**

16.1.1 Vi opbevarer oplysninger om din ordre som anført i vores [privatlivspolitik](#).

16.1.2 Hvis du er kommet til at slette din bestillingsbekræftelse og/eller disse forretningsbetingelser, og du gerne vil rekvirere en kopi heraf, bedes du kontakte YX Fyringsolie.

### **16.2 Sprog**

16.2.1 Aftaler indgås på dansk.

## **17. Klage**

17.1 Hvis du vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til YX Fyringsolie. Se kontaktoplysninger i forretningsbetingelsernes pkt. 18. 7